



COOPERATIVA
Unitrans



CO177861

Código: PE-M-01	Versión: 05	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO
Fecha: Febrero de 2024		Responsable: Coordinador SGI

5.1 POLÍTICA DE CALIDAD

Es política de calidad de la cooperativa UNITRANS satisfacer las necesidades de nuestros clientes, asociados y demás partes interesadas, brindando un eficiente servicio y estabilidad, solidez y tranquilidad en la inversión mediante la mejora continua de los procesos, innovación, cumplimiento de los requisitos legales basados en la calidad, desarrollo del talento humano y gestión de recursos técnicos y financieros.

5.2 OBJETIVOS DE CALIDAD

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes
- Brindar estabilidad, solidez y tranquilidad en la inversión de los asociados
- Brindar un eficiente servicio
- Mejora continua de los procesos e innovación
- Cumplimiento de los requisitos legales
- Desarrollo del talento humano, gestión de recursos técnicos y financieros, basados en la calidad de cada uno de los procesos